

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
满意度指标	服务对象满意度指标	慰问对象满意率	通过调查了解慰问对象满意率	通过问卷调查了解被慰问对象对慰问工作满意情况，使绝大部分被慰问对象满意。	通过问卷调查了解被慰问对象对慰问工作满意程度情况，使绝大部分被慰问对象满意。