

## 9、信访接访资金绩效目标表

1. 按规定做好进京赴省信访维稳值班工作						
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	一级指标	数量指标	信访资金到位率	信访资金实际到位数占计划到位数的比率	100%	按区财政预算, 应实际到位资金, 全部到位
		质量指标	群众来访接待率	群众来访接待率	≥95%	按上级文件规定做好来访接待工作, 为来访人员提供热情服务。
		时效指标	资金发放准时率	按规定及时拨付经费开展工作	100%	按照承高党政办字(2016)1号文件关于及时支付信访接访资金要求, 在规定的时间内及时进行信访接访资金支付。
效益指标	一级指标	社会效益指标	社会氛围	做好维稳工作, 确保维护社会的和谐稳定。	社会氛围得到改善	按上级文件规定, 积极广泛宣传, 包括入户宣传等, 使退役士兵对政策更加了解, 确保维护社会和谐稳定。
		可持续影响指标	可持续性	可持续性, 持续抓好涉军维稳工作	持续抓好涉军维稳工作	上级文件规定
		服务对象满意度指标	信访群众满意度	信访群众满意数量占总数的比例	≥90%	通过问卷调查了解正常访群众对来电电访工作满意情况, 使大部分信访人满意。