

## 11、一体化平台云视频服务费绩效目标表

1. 为做好一体化平台建设，每年需支付服务费。						
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标		数量指标	系统运维资金足额到位	系统运维资金到位情况	100%	按文件规定全部支付
		质量指标	资金支付合规率（%）	保障支付符合相关规定	≥100%	按照财务规定
		时效指标	资金支付及时率	根据年初预算及工作需要及时支付	100%	按照区财政预算，应实际拨付到位的资金，全部到位
效益指标		可持续影响指标	服务质量的改善与提升	通过正常使用，提高工作质量。	通过正常使用，提高工作质量。	通过正常使用，提高工作质量。
		社会效益指标	提高工作效率	通过正常使用，提高工作效率。	通过正常使用，提高工作效率。	通过正常使用，提高工作效率。
满意度指标		服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥95%	通过问卷调查了解工作人员满意情况，使绝大部分人员满意。