



# 部门年度项目绩效自评工作报告

(行政审批局)

## 一、绩效自评工作开展情况

(1) 2021年行政审批局全面学习贯彻落实党的十九届五中全会、省委九届十一次全会、市委八届十四次全会精神，以“热情、严谨、便捷、高效”为目标，坚持服务群众、服务发展、服务改革、服务民生的发展理念，按照区工管委总体部署，强化目标导向、任务导向、问题导向、责任导向，举全局之力提升政务服务效能，进一步增强市场主体和办事群众的获得感、满意度，力争政务服务水平实现晋位升级。

(2) 深入推进政务服务标准化建设，打造功能完善、设施齐备、环境舒适、便民利企的“市民之家”。严格执行《承德高新区政务服务中心标准化服务规范》《承德高新区政务服务中心管理办法》《承德高新区政务服务中心首问责任制和限时办结制度》，建立完善集廉政风险防控、实时监察、预警纠错、投诉受理等功能为四位一体的监督体系。在工作着装、服务态度、环境卫生、工作纪律、接待标准、疫情防控等方面对进驻大厅各部门进行统一规范、督查、管理。以“放下架子、不轻易说不、一次讲明白、我可以帮你办”为标准，切实提升服务意识，提高群众满意度。

(3) 落实工程建设项目“四制”改革，实现拿地即开工。加快推进“四制”改革。在初步实现项目单位承诺制和审批环节流程制基础上，加大推进力度。项目单位承诺制方面，按照文件要求进一步探索承诺制范围，推行更多事项依照“申请人作出的书面承诺、事后补正”的方式，直接作出审批决定。项目审批清单制方面，进一步统一规范申请表格、要件和审批流程图，不要求项目单位提供要件清单之外的申请材料，实现清单流程之外无审批。加快与相关单位对接、协商企业服务中心代办制、预受理审批制等具体实施方案，确保方案顺利及时落地。

(4) 继续做好民政卫生、教育体育、文广新、人力资源和社会保障、农林水务、住房建设、城市管理、经济发展、环境保护、安全生产、营业执照注册、食品/药品经营许等方面的审批工作，不断优化审批流程，压缩审批时限，实现更高水平的政务服务。

## **(二) 项目绩效目标**

对区直各部门进驻、委托事项办理工作德组织协调、监督管理和指导服务等工作；区、镇、村（社区）三级便民服务机构建设及管理。2015年7月29日，高新区工委会议研究决定，成立行政审批服务局，与政务中心合署办公，8月3日，承德市机构编制委员会（承市机编【2015】29号）批准成立高新区行政审批局（报省编办备案）。2016年2月2日，高新区党政综合办公室下发《关于启用高新区行政审批局印章德通知》（承告党政办字【2016】5号），正式启用“承德高新技术产业开发区行政审批局”印章。2月3日，高新区管理委员会下发《关于化妆行政审

批事项德通知》(承高党政办字【2016】5号),全区9个部门99项行政审批智能划转至行政审批局(到目前113项),行政审批局有序、高效运转。截止目前,行政审批局局属事项共计177项。

## 二、绩效目标实现情况

该项目2021年初预算409.6万元,2021年实际支出143.30万元。严格按年初预算申请及使用资金,严格遵守资金管理办法。

## 三、绩效目标设定质量情况

承德高新技术产业开发区行政审批局按照区“三个十”工作部署,加强政务服务网络平台建设,加快线上线下融合,推动网上办理和创新服务模式,全方位提升政务服务能力和水平,推动政务服务事项网上办理,实现“应上尽上,一网通办”。指导镇综合服务中心和村综合服务站建设,推动政务服务体系向镇和创业园区延伸。达到如下目标:加快“满意承德”手机APP高新区政务服务事项的在线申报办理,实现审批系统各项考核全市前三名。在全面完成“4611”工程的基础上完成省市各项网上审批、诚信体系平台建设要求。全面推行电子证照,电子证照使用率60%。服务对象投诉率不超过1%。

各项工作稳步推进,服务水平得到显著提升。年初以来,截止目前,高新区政务服务中心共办理政务服务事项96303件,同比增长21.9%,按时办结率100%;高新区新增注册企业921家,同比增长31%;新增个体644家,同比增长25.62%;群众满意度不断提升,实现“零投诉”。

#### 四、整改措施及结果应用

##### （一）增强绩效观念

建议进一步增强绩效观念，强化绩效管理，将财政资金使用列为本单位财务管理重要职责与日常活动，实现绩效管理的制度化、规范化和长效化，认真细化绩效评价指标，确保以最合理、最有效的方式使用财政资金，进一步提高财政资金使用效益。

##### （二）加强对专项资金拨付流程的跟踪监督

加强对专项资金拨付流程的跟踪监督，健全完善专项资金管理办法，并建立专项资金预警机制，将额度大、拨付周期长的专项资金纳入预警范围，及时跟进相关资金的拨付情况。

附：绩效自评主要依据清单资料



## 2021年度行政审批局项目支出绩效自评情况汇总表

预算部门(盖章):

单位: 万元

序号	资金使用单位 (科室)名称	项目名称	资金	自评得分	自评等级	联系人及电话
1	行政审批局	政务中心运转费	164.68	95	优	钟华 2555513
2	行政审批局	委托业务费	130.6	90	优	王浩宇 2555244
3	行政审批局	政务服务大厅24小时自助办理系统	10	90	良	黄巍 2206150
4	行政审批局	承德市网上硬件配件费	66.15	90	良	黄巍 2206151
5	行政审批局	“满意承德”城市综合服务平台及相关业务系统	19	90	良	黄巍 2206152
6	行政审批局	“满意承德”城市综合服务平台驻场服务项目	10	90	良	黄巍 2206153
7	行政审批局	企服中心工作经费	9.17	94	优	肖扬 2555073



## 企业服务中心项目支出绩效自评表 (2021 年度)

项目名称		企业服务中心工作经费						
主管部门					实施单位			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		9.17	9.17	6.9669	10分	75.97%	7.597
	其中：当年财政拨款					—		—
	上年结转资金					—		—
	其他资金					—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标 50分	数量指标	制作印刷政府服务代表	50	50	10	10	
			制作印刷惠企政策宣传 口袋书数量	700	700	10	10	
			制作印刷调研、宣传用明 白纸数量	700	700	10	10	
			制作印刷政府工作服务 站站牌、服务代表名牌、 服务代表桌牌、胸牌	文字描 述：视情 况更新	全年无 更新	10	10	
		质量指标	政府工作服务站服务代	≥80%	100%	10	10	
			企业反映问题办结率	≥80%	100%	10	10	
			.....					
		时效指标	企业反映问题处理时间	文字描	全部及	10	10	
			指标 2:					
		成本指标	和社会平均成本的比较	文字描	未超出	10	10	
	指标 2:							
	.....							
	效益指标 30分	经济效益 指标	指标 2:					
			.....					
		社会效益 指标	提升高新区政府服务企	文字描	服务企	10	10	
			指标 2:					
		生态效益 指标	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
可持续影 响指标		创造良好营商环境	文字描	推动营	10	10		
		指标 2:						
满意度 指标 10 分		服务对象 满意度指 标	服务对象满意率	≥80%	100%	10	10	
	指标 2:							
	.....							
总分						100		

附 1

政务大厅项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		审批局政务中心大厅运转费						
主管部门						实施单位		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预 算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	146.68	146.68	1192819.16 元	10	81.3	9	
	其中：当年财政拨款				—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保证大厅正常运转（饮用水、水、电、暖、保洁、保安、 物业、保险、绿植）等相关工作。			100%				
绩效 指标	维护、维 修大厅公	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标 50 分	数量指标	政务大厅为群众、企 业线上线下免费邮寄	21 万份	21 万份	12.5	12.5	
		质量指标	日常工作保障情况	95%	100%	12.5	12.5	
	时效指标	采购时效完成率	95%	100%	12.5	12.5		
	成本指标	政务大厅为群众免费 复印	20 万份	21 万份	12.5	12.5		
	效益指标 30 分	经济效益 指标	降低维修维护成本	95%	100%	12.5	12.5	
		社会效益 指标	满足企业和办事群众 的需求	95%	98%	12.5	11	加强政务大厅管 理、提高人员素 质、业务学习、 提高群众满意度
	生态效益 指标	确保大厅正常运转	98%	100%	12.5	12.5		
可持续影 响指标	办公基础设施、设备 正常运行	95%	100%	12.5	12.5			
满意度 指标 10 分	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度指标	95%	98%	12.5	11	加强政务大厅管 理、提高人员素 质、业务学习、 提高群众满意度	
总分					98 分			

# 2021年“满意承德”城市综合服务平台及相关业务系统 项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称	2021年“满意承德”城市综合服务平台及相关业务系统项目								
主管部门	高新区管理委员会			实施单位	高新区行政审批局				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	19	19	0	10分	0%	10		
	其中：当年财政拨款				—		—		
	上年结转资金				—		—		
	其他资金				—		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	1、根据承德市“办事一次成”改革工作部署，支付“满意承德”城市综合服务平台及相关业务系统项目的建设费用。 2、根据高新区审批局网上审批工作和相关城市综合服务需要，完成软件建设费的支付。 3、所支付的软件建设费可满足高新区审批局网上审批、相关城市综合服务等工作需求。 4、所支付的软件建设费可满足政务服务大厅办事群众或企业网上申办审批业务和相关城市综合服务的需求。 5、所支付的软件使用费可满足政务服务大厅办事群众或企业自助办理审批业务和相关城市综合服务的需求。			全部完成					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出指标 50分	数量指标							
			质量指标	满足高新区审批局网上办理审批事项的条件，提高审批事项的办理速度。提供手机“满意承德”城市综合服务平台及相关业务服务。	100%	100%	100	100	无
				满足高新区审批局审批事项的网上受理、预审办理条件。提供手机“满意承德”城市综合服务平台及相关业务服务。	100%	100%	100	100	无
		满足高新区审批局审批事项的自助受理、预审办理条件。提供手机“满意承德”城市综合服务平台及相关业务服务。		100%	100%	100	100	无	
		时效指标	指标 1:						
			指标 2:						
	.....								
	成本指标	指标 1:							
		指标 2:							
.....									
效益指标 30分	经济效益 指标	加快高新区审批工作的办理速度，压缩审批时限	100%	100%			无		



		.....					
	社会效益 指标	满足企业和群众办事需求，打造便捷服务体系，为高新区居民和企业提供良好的办事环境	100%	100%	100	100	无
		指标 2:					
		.....					
	生态效益 指标	指标 1:					
		指标 2:					
		.....					
	可持续影 响指标	指标 1:					
		指标 2:					
		.....					
满意度 指标 10 分	服务对象 满意度指 标	群众满意度	95%	95%	100	100	无
		指标 2:					
		.....					
总分					100		

# 2021年“满意承德”城市综合服务平台驻场服务项目 项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		2021年“满意承德”城市综合服务平台驻场服务项目						
主管部门		高新区管理委员会		实施单位	高新区行政审批局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	10	10	0	10分	0%	10	
	其中：当年财政拨款		0	0	—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金		0	0	—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>1、根据承德市“办事一次成”改革工作部署，支付“满意承德”城市综合服务平台及相关业务系统项目工程师驻场服务费用。</p> <p>2、根据高新区审批局网上审批工作和相关城市综合服务工作需要，完成“满意承德”城市综合服务平台及相关业务系统项目工程师驻场服务费用的支付。</p> <p>3、所支付的工程师驻场服务费可保证高新区审批局网上审批、相关城市综合服务等工作质量和技术需求。</p> <p>4、所支付的工程师驻场服务费可满足政务服务大厅办事群众或企业网上申办审批业务和相关城市综合服务的技术需求。</p> <p>5、所支付的工程师驻场服务费可满足政务服务大厅办事群众或企业自助办理审批业务和相关城市综合服务的技术需求。</p>			全部完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
		数量指标						
		质量指标	满足高新区审批局网上办理审批事项的条件，提高审批事项的办理速度。提供“满意承德”城市综合服务平台及相关业务工程师驻场技术服务。	100%	100%	100	100	无
			满足高新区审批局审批事项的网上受理、预审办理条件。提供“满意承德”城市综合服务平台及相关业务工程师驻场技术服务。	100%	100%	100	100	无
			满足高新区审批局审批事项的自助受理、预审办理条件。提供“满意承德”城市综合服务平台及相关业务工程师驻场技术服务。	100%	100%	100	100	无
		时效指标	指标 1:					
			指标 2:					
	.....							
	成本指标	指标 1:						

		指标 2:					
		.....					
效益指标 30分	经济效益 指标	加快高新区审批工作的 办理速度, 压缩审批时限	减少 50%	减少 50%	100	100	无
		.....					
	社会效益 指标	满足企业和群众办事需 求, 打造便捷服务体系, 为高新区居民和企业提 供良好的办事环境	100%	100%	100	100	无
		指标 2:					
		.....					
	生态效益 指标	指标 1:					
		指标 2:					
		.....					
	可持续影 响指标	指标 1:					
		指标 2:					
	.....						
满意度 指标 10 分	服务对象 满意度指 标	群众满意度	95%	95%	100	100	无
		指标 2:					
		.....					
总分					100		

## 2021年承德市网上配件硬件设备购买费 项目支出绩效自评表

(2021年度)

<b>项目名称</b>	2021年承德市网上配件硬件设备购买及设备购置								
<b>主管部门</b>	高新区管理委员会			<b>实施单位</b>	高新区行政审批局				
<b>项目资金 (万元)</b> 0.5302		<b>年初预算数</b>	<b>全年预算数</b>	<b>全年执行数</b>	<b>分值</b>	<b>执行率</b>	<b>得分</b>		
	<b>年度资金总额</b>	66.15	66.15	7.279	10分	1.16%	10		
	其中：当年财政拨款		0	0	—		—		
	上年结转资金				—		—		
	<b>其他资金</b>		0	0	—		—		
<b>年度总体目标</b>	<b>预期目标</b>			<b>实际完成情况</b>					
	1、根据承德市“互联网+政务服务”工作建设进程，完成采购方案的制定和采购任务。 2、根据高新区审批局网上审批工作需要，完成购买所需设备方案的制定和采购任务。 3、所购买的硬件设备及配套软件可满足高新区审批局网上审批、制作证照等工作需求。 4、所购买的硬件设备及配套软件可满足政务服务大厅办事群众或企业网上申办审批业务的需求。 5、所购买的硬件设备及配套软件可满足政务服务大厅办事群众或企业自助办理审批业务的需求。			全部完成					
<b>绩效指标</b>	<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>	<b>三级指标</b>	<b>年度指标值</b>	<b>实际完成值</b>	<b>分值</b>	<b>得分</b>	<b>偏差原因分析及改进措施</b>	
	产出指标 50分	数量指标							
			质量指标	满足高新区审批局网上办理审批事项的条件，提高审批事项的办理速度。	100%	100%	100	100	无
				满足高新区审批局审批事项的网上受理、预审办理条件。	100%	100%	100	100	无
		满足高新区审批局审批事项的自助受理、预审办理条件。		100%	100%	100	100	无	
		时效指标	指标 1:						
			指标 2:						
	.....								
	成本指标	指标 1:							
		指标 2:							
.....									
效益指标 30分	经济效益指标	加快高新区审批工作的办理速度，压缩审批时限	减少50%	减少50%	100	100	无		
		指标 2:							
		.....							
	社会效益指标	满足企业和群众办事需求，打造便捷服务体系，为高新区居民和企业提供良好的办事环境。	100%	100%	100	100	无		

			指标 2:					
			.....					
		生态效益 指标	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
		可持续影 响指标	指标 1:					
	指标 2:							
	.....							
	满意度 指标 10 分	服务对象 满意度指 标	企业和群众满意度	95%	95%	100	100	无
			指标 2:					
			.....					
	总分					100		