

附件 1:

# 高新区退役军人事务局 2022 年部门预算绩效文本

高新区退役军人事务局编制  
承德高新区财政局审核

# 目 录

## 第一部分 部门整体绩效目标

1、总体绩效目标	1
2、分项绩效目标	2
3、工作保障措施	5

## 第二部分 专项资金绩效目标

1、专项资金绩效目标表	9
-------------	---

## 第三部分 预算项目绩效目标

1、便携式终端信息技术服务费绩效目标	11
2、服务中心建设经费绩效目标表	12
3、伤残军人护理费绩效目标表	13
4、双拥经费绩效目标表	14
5、退役军人关爱基金绩效目标表	15
6、退役军人慰问金（八一、春节慰问资金）绩效目标表	16
7、退役士兵一次性经济补助绩效目标表	18
8、现役军人立功受奖奖励金绩效目标表	19

9、信访接访资金绩效目标表·····	20
10、宣传经费绩效目标表·····	21
11、一体化平台云视频服务费绩效目标表·····	22
12、优抚对象补助绩效目标表·····	23
13、优抚对象医疗保障经费绩效目标表·····	24
14、职业技能培训费绩效目标表·····	26

## 第一部分

# 2022 年部门整体绩效目标

# 第一部分 部门整体绩效目标

## 一、总体绩效目标

高新区退役军人事务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要指示批示精神及省市区决策部署，在承德市退役军人事务局、区工管委领导下认真贯彻落实好本辖区内退役军人管理服务工作。夯实基层基础，完善退役军人服务保障体系建设，全面推动退役军人职业技能培训工作，为退役军人就业创业创造条件；落实拥军优属和优待抚恤政策，加强荣誉体系建设，打造全社会尊重、尊崇军人的浓厚氛围；加强双拥共建，推动军地合作，构建社会化拥军新路径，做好省级双拥模范城创建，推动军民融合发展；按照国家档案管理有关规定办理退役军人档案接收、保管、查阅和传递；认真采集维护相关数据信息，逐人建档立卡，建立分类清晰、要素齐全、内容规范的退役军人数据库；做好退役军人思想政治和权益维护，加强退役军人党员教育管理服务，推动退役军人信访矛盾攻坚化解常态化，切实维护广大退役军人群体根本利益，提高群体幸福感、荣誉感，推动全区退役军人服务工作高质量发展。

## 二、分项绩效目标

(一) 扎实抓好双拥优抚优待等工作。

绩效目标: 建立健全抚恤优待体系，做好优抚对象服务保障、荣誉体系构建、褒扬等工作，提高服务水平，增强退役军人荣誉感、获得感、幸福感。组织开展为立功受奖现役军人家庭送喜报、

发放奖励金。发扬拥军优属、拥政爱民光荣传统，广泛开展双拥共建活动，在全社会营造尊崇军人的良好氛围，积极做好省级双拥模范城（县）考评、验收准备工作，推动双拥共建工作再上新台阶。

绩效指标：及时发放优抚补助资金和义务兵家庭优待金，按时按标准100%足额发放，有效保障优抚对象基本生活，调动广大义务兵安心服役、献身国防的积极性。做好2022年元旦、春节、“八一”期间重点优抚对象、退役军人、驻承部队走访慰问活动，服务对象满意度达90%以上，驻承部队慰问比率达到100%。

### （二）退役士兵一次性经济补助

绩效目标：进一步深化退役士兵安置工作改革，保障退役士兵合法权益，做好自主就业退役士兵一次性经济补助发放工作，体现了党和国家对自主就业退役士兵的关心和优待，提高了他们的生活水平。

绩效指标：为我辖区内所有符合政策的退役士兵按规定程序发放一次性经济补助，按时按标准100%足额发放，有效保障优抚对象基本生活，使服务对象满意度达95%以上。

### （三）伤残军人护理费

绩效目标：根据《军人抚恤优待条例》《关于做好因患精神病被评定为五级至六级残疾等级的初级士官和义务退发放工作的通知》要求，切实做好本辖区内伤残军人护理费发放工作。

绩效指标：保证专款及时到位，伤残军人护理费按文件要求时限足额发放到人。保障伤残军人待遇的落实，不断提高和改善他们的生活质量。

（四）做好优抚人员信息确认工作，保障便携式终端设备的正常使用。

绩效目标：为做好优抚人员信息确认工作，保证便携式终端设备正常使用，每年按时支付服务费。

绩效指标：便携式终端信息技术服务费到位率达到 100%，便携式终端信息技术服务费及时支付率达到 100%，工作人员对便携式终端设备使用满意度达到 95%以上。

（五）优抚对象医疗保障经费

绩效目标：通过发放优抚对象医疗保障经费，对优抚对象进行医疗补助，有效帮助解决优抚对象生活困难问题，保障优抚对象的合法权益，不断提高和改善他们的生活质量。

绩效指标：优抚对象医疗保障经费到位率达到 100%，为符合政策优抚人员发放医疗保障经费覆盖面达到 100%，受益群众满意度达到 95%以上。

（六）全力做好退役军人信访接访权益维护工作。

绩效目标：稳步落实中央、省、市有关退役军人信访稳定工作各项安排部署，持续加强退役军人信访工作，依法维护退役军人合法权益，使退役军人信访情况向好发展；做好驻京值班工作。

绩效指标：按照《信访条例》有关规定做好退役军人信访事项受理、办理工作，确保信访事项按时处理率达到 95%以上。根据省厅、市局有关工作安排，完成退役军人信访稳定驻京值班工作，完成任务的 100%。

（七）组织指导退役军人教育培训工作，协调扶持退役军人就业创业工作。

绩效目标：根据河北省退役军人事务厅印发《关于推进全省退役军人就业创业工作的指导意见》的通知要求，突出做好教育培训，即：适应性培训、职业技能培训、创业培训。

绩效指标：加强退役军人就业创业服务，组织开展我区退役军人就业创业适应性培训和职业技能培训，合理制定培训计划，力争培训人员覆盖率达到100%，资金到位率达到100%，使培训任务圆满完成。组织开展我区退役军人专场招聘会，促进退役军人实现高质量稳定就业，退役军人就业率得到有效提升，拓宽了退役军人就业渠道。

（八）为做好退役军人保障工作，加强一体化平台云视频设备的使用管理。

绩效目标：为了给退役军人提供更多优质服务，保障退役军人信息录入，云视频等设施的正常使用，按时缴纳一体化平台建设服务费。

绩效指标：为做好一体化平台建设工作，每年需支付服务费。一体化平台服务费到位率达到100%，一体化平台服务费及时支付率达到100%，工作人员对一体化平台使用满意度达到95%以上。

#### （九）退役军人关爱基金

绩效目标：退役军人关爱基金成立，以社会资金为主，把更多企业家、爱心人士的力量吸引过来、凝聚起来、释放出来，借助公益慈善这一平台，使更多需要帮助的退役军人在各种普惠性政策落实之后仍有特殊困难的退役军人能得到更实惠、更温暖、更及时的保障。及时将符合条件人员纳入关爱帮扶范围，深入了

解受助对象最普遍、最迫切的需求，制订个性化帮扶措施，切实做到救急救难、雪中送炭。褒扬奖励优秀退役军人，帮助退役军人解决实际困难，着力提高退役军人军属服务保障水平，增强现役军人献身国防的使命感，持续营造全社会崇军尚武的浓厚氛围。

绩效指标：及时发放抚恤补助资金，按时按标准 100% 足额发放，有效保障优抚对象基本生活，调动广大义务兵安心服役、献身国防的积极性。服务对象满意度达 90% 以上。

（十）做好退役军人法律法规宣传工作。

绩效目标：为进一步提升退役军人事务部门的法治化水平，提高广大退役军人的法制观念和法律知识，保障退役士兵合法权益，体现了党和国家对退役士兵的关心和爱护。加大宣传力度，不断扩大退役军人工作的社会影响，确保退役士兵各项待遇的落实到位，为退役军人事业发展提供良好的社会氛围。

绩效指标：圆满完成退役军人宣传任务，本年宣传比率达到 100%，宣传经费到位率达到 100%，退役军人满意度达到 95% 以上。

### **三、工作保障措施**

（一）加强组织领导，完善制度建设。依据新出台的《退役军人保障法》及《中共中央关于加强新时代退役军人工作的实施意见》等文件精神，结合我局优抚优待、退役军人慰问、就业创业、职业技能培训、信访维稳等工作实际，完善我区抚恤优待、服务保障等各项工作制度，夯实基层基础，做好每一个项目支出预算，打造和谐稳定的退役军人服务环境。费用支出时严格按照政策标准和项目内容逐项列支，不挤占挪用，使每一个退役士兵

的合法权益得到保障。按照国家、河北省关于预算绩效管理改革要求，制定预算绩效管理办法，完善预算绩效管理制度、资金管理办法、工作保障制度等，为全年预算绩效目标的实现奠定制度基础。

（二）加强支出管理，狠抓责任落实。进一步增强支出责任和效率意识，加强全过程预算管理，通过优化支出结构、编细编实预算，精准安排预算资金，加快履行政府采购手续、尽快启动项目、及时支付资金，加强预算执行各环节衔接，确保按照时间节点完成支出进度，按比例和时限下达转移支付资金，确保支出进度达标。优化资源配置，提高财政资金使用绩效和科学精细化管理水平。把保障退役军人的权益放在各项工作的首位，凡是退役军人应该享受的各项待遇必须无条件落实到位。

（三）加强绩效运行监控，强化预算执行。落实国家、省市退役军人政策部署，足额安排并及时拨付下达项目资金，加强退役军人业务政策和资金使用绩效督导调度。加强全过程绩效管理，按要求开展绩效运行监控，发现问题及时采取措施，按照年初设定的绩效目标，对预算执行进度和绩效目标实现程度进行双监控，确保绩效目标如期保质实现。从资金拨付源头入手，强化每笔资金流转的监控，确保资金运转环节符合资金用途。在注重资金运行过程监控的同时，把资金最终去向作为更为关键的内容，确保每笔资金最终用途完全符合政策规定。

（四）做好绩效自评，健全评价机制。协调局内业务科室将预算绩效管理考评列入到日常工作中，形成常规化管理。按照预算绩效管理要求加强预算单位项目自评工作，对政策和项目资金

进行全方位评价，认真分析研究评价结果所反映的问题，努力查找资金的使用和管理中的薄弱环节，制定改进和提高工作的措施。同时，加大重点项目评价工作力度，确保项目资金的合理运用，调整优化支出结构，提高财政资金使用效益。

（五）规范财务资产管理，加强内部监督。严格执行机关和事业单位财务管理制度和资产管理办法，确保每笔业务来龙去脉清楚，严格经费报销程序和专项资金管理，使每笔费用支出都经过严格审批。加强固定资产登记、使用和报废处置管理，确保每一项固定资产登记清楚，使用保管人明确，做到支出合理，物尽其用。加强内部监督制度建设，对绩效运行情况、重大支出决策、对外投资、资产处置及其他重要经济业务事项的决策和执行进行督导，对会计资料进行内部审计，并配合做好审计、财政监督等外部监督工作，确保财政资金安全有效。

（六）加强宣传培训调研，提升管理能力。抓好干部队伍建设，加大业务培训力度，组织开展多层次、多角度的业务培训，提升预算绩效管理工作人员业务素质和资金管理水平。加强调研，积极探索工作经验，通过调研总结适合我区退役军人系统优化财政资金配置、提高资金使用效益的意见建议；加大宣传力度，强化预算绩效管理意识，促进预算绩效管理水平进一步提升，维护退役军人合法权益，保持退役军人群体总体稳定，为退役军人服务工作打好基础。

## 第二部分

### 专项资金绩效目标

# 说 明

因我部门 2022 年无专项资金预算,故无专项资金绩效目标。  
特此说明!

## 第三部分

### 预算项目绩效目标

## 1、便携式终端信息技术服务费绩效目标表

绩效目标	1. 要充分利用便携智能终端，把年度确认相关经费纳入本级财政预算，切实予以保障，确保本地所有享受国家定期抚恤补助优抚对象年度确认工作按时完成。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	支付 4 台便携设备年服务费和全年流量卡	支付 4 台便携设备年服务费和全年流量卡	4 台	按文件规定全部支付
	质量指标	资金到位率	资金到位情况	100%	按照区财政预算，应实际拨付到位的资金，全部到位
	时效指标	资金支付及时率	根据年初预算及工作需要及时支付	100%	为使一体化平台正常运行，按区财政预算，应实际拨位到位资金，全部到位
效益指标	社会效益指标	确保设备正常使用	通过正常使用，提高工作效率，提升服务质量	使工作效率得到提高，为退役军人服务提供更强有力保障	年度确认工作正常开展
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	过问卷调查了解工作人员对一体化平台使用满意情况，使绝大部分优抚对象满意

## 2、服务中心建设经费绩效目标表

绩效目标	1. 为切实抓好退役军人服务中心标准化、规范化、制度化建设，我局需设置专门的办公和活动场所，完善设施设备，加强政治文化环境建设。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	中心站建设覆盖率	中心站建设覆盖率	100%	按照冀退役军人办发【2021】3号文件规定，做好我区中心，站建设工作，做到全员覆盖。
	质量指标	经费到位率	经费足额到位程度	100%	按照区财政预算，应实际拨付到位的资金，全部到位。
	时效指标	资金支付及时率	根据年初预算及工作需要及时支付	100%	冀退役军人办发【2021】3号，为做好中心站所建设及时支付相关经费
效益指标	可持续影响指标	为退役军人做好服务工作，促进社会和谐	为退役军人做好服务工作，促进社会和谐	为退役军人做好服务工作，促进社会和谐	冀退役军人办发【2021】3号，做好服务工作，保障社会和谐
	社会效益指标	保障工作顺利开展	保障工作顺利开展，使退役军人得到更好服务	保障工作顺利开展	冀退役军人办发【2021】3号，做好服务工作，保障社会和谐。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	通过调查了解服务站建设工作满意情况，使绝大部分服务对象满意

### 3、伤残军人护理费绩效目标表

绩效目标	1. 按程序及时做好本辖区内伤残军人护理费发放工作，不断提高和改善伤残军人的生活质量。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	享受伤残军人护理费政策人数	实际享受伤残军人护理费政策人数	3人	按照《军人抚恤优待条例》关于对符合政策所有伤残军人发放护理费的要求，为我辖区内所有符合领取政策的伤残军人发放护理费工作，做到全员覆盖。
	质量指标	资金到位率	资金实际到位情况	100%	按照区财政预算，应实际拨付到位的资金，全部到位。
	时效指标	资金及时发放率	资金及时发放率	100%	按照《军人抚恤优待条例》及时为伤残军人发放护理费的规定，及时将护理费发放到应享受政策人员个人银行账户上。
效益指标	社会效益指标	伤残军人生活情况	增加伤残军人经济收入，提升伤残军人生活水平，使伤残军人生活情况得到改善，促进社会和谐稳定。	生活有效改善	伤残军人生活质量得到改善，体现了党和国家对伤残军人的关心和爱护。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	通过问卷调查了解优抚对象对伤残军人护理费发放工作满意情况，使绝大部分伤残军人满意。

#### 4、双拥经费绩效目标表

<b>绩效目标</b>	1. 为进一步动员社会拥军力量开展拥军优属工作，开展拥军优属活动。对双拥创建工作要予以人力、物力、财力保障，确保高质量推进双拥创建工作。				
<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>	<b>三级指标</b>	<b>绩效指标描述</b>	<b>指标值</b>	<b>指标值确定依据</b>
产出指标	数量指标	依据文件举办百城万店拥军行活动 1 场，创建拥军一条街	依据文件举办百城万店拥军行活动 1 场，创建拥军一条街	1 场	《关于进一步动员社会力量开展拥军优属活动工作方案》
	质量指标	增进军政军民大团结	增进军政军民大团结	密切联系，互办实事	《关于进一步动员社会力量开展拥军优属活动工作方案》
	时效指标	财政资金拨付双拥工作经费到位情况	财政资金拨付双拥工作经费到位情况	100%	政策要求
效益指标	社会效益指标	弘扬双拥光荣传统，巩固军政军民团结，促进双拥创新发展	弘扬双拥光荣传统，巩固军政军民团结，促进双拥创新发展	有效改善	政策要求
满意度指标	服务对象满意度指标	通过调查了解慰问对象满意率 95%以上	通过调查了解慰问对象满意率 95%以上	有效改善	政策要求

## 5、退役军人关爱基金绩效目标表

绩效目标	1. 按文件规定做好帮助解决退役军人实际生活困难工作。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	困难退役军人中接受资助的人数覆盖率	困难退役军人中接受资助的人数占困难退役军人总人数的比率	100%	按照承高党政办字[2020]83号文件关于为退役军人解决实际生活困难的要求,为我辖区所有符合条件的困难退役军人解决实际生活困难进行补贴,做到全员覆盖
	质量指标	资金到位率	实际到位资金占应到位资金的比例	100%	按区财政预算,应实际拨位资金,全部到位
	时效指标	及时发放率	及时发放补助资金数占应发放资金总数的比率	100%	按照冀办[2019]6号文件关于为退役军人解决实际生活困难及时发放补助金的要求,及时为符合条件的困难退役士兵发放补助金
效益指标	社会效益指标	落实相关政策	通过走访慰问,改善退役士兵生活情况	生活情况得到改善	生活情况得到改善
满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	受助对象对此项工作的满意度	≥90%	通过问卷调查了解受助对象对困难补助发放工作满意情况,使绝大部分受助对象满意。

## 6、退役军人慰问金（八一、春节慰问资金）绩效目标表

绩效目标	1. 为了进一步体现我区拥军传统，增进军政军民关系，每年“春节”、“八一”期间区工管委班子领导带队对广大退役军人代表、驻区部队以及驻区部队家庭困难官兵进行慰问。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	享受慰问人数	实际享受慰问人数	≥360 人	按照承高拥办〔2021〕1号、承高拥办〔2021〕2号文件关于做好重点优抚对象走访慰问的要求，对我辖区所有符合慰问条件的重点优抚对象、驻区部队及部队家属进行走访慰问，做到全员覆盖。
	质量指标	慰问资金到位率	实际到位慰问金占应到位总数的比率	100%	按照区财政预算，应实际拨付到位的资金，全部到位
	时效指标	慰问金及时发放率	实际及时发放慰问金人数占应发放人数的比率	100%	按照承高拥办〔2021〕1号、承高拥办〔2021〕2号文件关于及时做好重点优抚对象走访慰问的要求，在规定的时间内及时把慰问金发放到慰问对象手中。
效益指标	社会效益指标	通过市区领导走访慰问退役军人，在社会上形成尊崇军人风尚，调动和发挥了退役军人自身的政治优势、经验优势、和广泛的社会影响力，让退役军人发挥正能量	通过走访慰问广大优抚对象和复退军人，调动和发挥了退役军人自身的优势，在社会上形成尊崇军人风尚，感受到党和政府的关爱。	走访慰问，为困难退役军人家庭送去党和政府的关心、关怀，弘扬了中华民族拥军优属的优良传统。	通过市、区领导走访慰问，不仅为困难退役军人家庭送去节日的问候与祝福，也加深了政府与退役军人之间的情谊，同时也让他们感受到党和政府的关心、关怀，弘扬了中华民族拥军优属的优良传统。

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
满意度指标	服务对象满意度指标	慰问对象满意率	通过调查了解慰问对象满意率	通过问卷调查了解被慰问对象对慰问工作满意程情况，使绝大部分被慰问对象满意。	通过问卷调查了解被慰问对象对慰问工作满意程情况，使绝大部分被慰问对象满意。

## 7、退役士兵一次性经济补助绩效目标表

绩效目标	1. 通过发放一次性经济补助，保障退役士兵合法权益，维护了社会稳定。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	退役士兵一次性经济补助发放人员覆盖率（%）	实际发放人数占应发人数的比率	≥70 人	按照冀民（2012）99号文件为符合政策退役士兵发放一次性经济补助的要求，为我区所有符合发放一次性经济补助条件的退役士兵发放
	质量指标	退役士兵一次性经济补助资金到位率	实际到位资金占应到位资金的比率	100%	按照区财政预算，一次性经济补助全部拨付到位。
	时效指标	一次性经济补助及时发放率	及时发放一次性经济补助人数占应发放人数比率	100%	按照冀民（2012）99号文件及时为符合政策人员发放一次性经济补助要求，及时将一次性经济补助发放到退役士兵个人银行账户上。
效益指标	社会效益指标	保证退役士兵就业生活等方面健康运行，促进社会和谐	保证退役士兵就业生活等方面健康运行，促进社会和谐	有效改善	按照冀民（2012）99号文件，退役士兵生活质量得到有效改善
满意度指标	服务对象满意度指标	退役士兵满意度	退役士兵满意数量占被调查对象总数的比率。	≥90 通过问卷调查了解优抚对象对一次性经济补助发放工作满意情况，使绝大部分优抚对象满意。	通过问卷调查了解优抚对象对一次性经济补助发放工作满意情况，使绝大部分优抚对象满意。

## 8、现役军人立功受奖奖励金绩效目标表

绩效目标	1. 为激发广大部队官兵安心服役，营造拥军优属良好氛围，用于对本辖区内立功受奖现役军人家庭送喜报，发放奖励金。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	享受现役军人家庭奖励金人数	享受现役军人家庭奖励金人数	≥6 人	按照《河北省为立功受奖现役军人家庭送喜报工作实施办法》关于为现役军人立功受奖发放奖励金要求，为我辖区内为所有符合政策现役军人发放立功受奖奖励金，做到全员覆盖
	质量指标	经费足额拨付率	经费拨付情况	100%	按照区财政预算，应实际拨付到位的资金，全部到位。
	时效指标	支付及时率	资金支付是否及时	100%	在规定的时间内及时把资金发放到家属手中
效益指标	社会效益指标	立功受奖现役军人家庭生活质量有效改善	家庭生活情况得到改善	立功受奖家庭生活质量得到改善	根据入户、问卷调查反馈情况，现役军人家庭生活质量有所提高。
满意度指标	服务对象满意度指标	现役军人家庭满意度	现役军人家庭满意度	通过问卷调查了解立功受奖现役军人家庭对家庭奖励金发放工作满意情况，使绝大部分受奖现役军人家庭满意。	通过问卷调查了解立功受奖现役军人家庭对家庭奖励金发放工作满意情况，使绝大部分受奖现役军人家庭满意。

## 9、信访接访资金绩效目标表

绩效目标	1. 按规定做好进京赴省信访维稳值班工作				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	信访资金到位率	信访资金实际到位数占计划到位数的比率	100%	按区财政预算，应实际拨位资金，全部到位
	质量指标	群众来访接待率	群众来访接待率	≥95%	按上级文件规定做好来访接待工作，为来访人员提供热情服务。
	时效指标	资金发放准时率	按规定及时拨付经费开展工作	100%	按照承高党政办字（2016）1号文件关于及时支付信访接访资金要求，在规定的时间内及时进行信访接访资金支付。
效益指标	社会效益指标	社会氛围	做好维稳工作，确保维护社会的和谐稳定。	社会氛围得到改善	按上级文件规定，积极广泛宣传，包括入户宣传等，使退役士兵对政策更加了解，确保维护社会和谐稳定。
	可持续影响指标	可持续性	可持续性，持续抓好涉军维稳工作	持续抓好涉军维稳工作	上级文件规定
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	信访群众满意数量点总数的比例	≥90%	通过问卷调查了解正常访群众对来电电访工作满意情况，使大部分信访人满意。

## 10、宣传经费绩效目标表

<b>绩效目标</b>	1. 按照《退役军人保障法》实施方案规定，进一步提升全区退役军人事务部门的法治水平，提高广大退役军人的法制观念和法律素质。				
<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>	<b>三级指标</b>	<b>绩效指标描述</b>	<b>指标值</b>	<b>指标值确定依据</b>
产出指标	数量指标	印制宣传资料比率	印制宣传资料占应发资料比率	100%	按照文件要求，为进一步提高我区退役军人事务部门法制水平，做好宣传工作，做到全员覆盖。
	质量指标	经费资金到位率	经费资金下达到位率	100%	按区财政预算，应实际拨位资金，全部到位
	时效指标	资金支付及时率	根据年初预算及工作需要及时支付	100%	按方案规定时间节点，及时支付相关费用
效益指标	社会效益指标	宣传、活动影响力	宣传、活动影响力，提高退役军人法制素质。	通过宣传提高退役军人法制素质。	积极广泛宣传，包括入户宣传等，使政策知晓覆盖面更大，受益对象对政策更加了解，浓厚宣传氛围
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	通过调查了解对退役事务工作满意情况，使绝大部分受益对象满意

## 11、一体化平台云视频服务费绩效目标表

<b>绩效目标</b>	1. 为做好一体化平台建设工作的，每年需支付服务费。				
<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>	<b>三级指标</b>	<b>绩效指标描述</b>	<b>指标值</b>	<b>指标值确定依据</b>
产出指标	数量指标	系统运维资金足额到位	系统运维资金到位情况	100%	按文件规定全部支付
	质量指标	资金支付合规率（%）	保障支付符合相关规定	≥100%	按照财务规定
	时效指标	资金支付及时率	根据年初预算及工作需要及时支付	100%	按照区财政预算，应实际拨付到位的资金，全部到位
效益指标	可持续影响指标	服务质量的改善与提升	通过正常使用，提高工作质量。	通过正常使用，提高工作质量。	通过正常使用，提高工作质量。
	社会效益指标	提高工作效率	通过正常使用，提高工作效率。	通过正常使用，提高工作效率。	通过正常使用，提高工作效率。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥95%	通过问卷调查了解工作人员满意情况，使绝大部分人员满意。

## 12、优抚对象补助绩效目标表

绩效目标	1. 通过发放优抚对象抚恤和生活补助资金，使优抚对象等人员的基本生活得到有效保障。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	实际享受优抚补助人数	实际享受优抚补助人数	≥360 人	按照承退役军人局发〔2021〕18号文件为符合政策优抚对象发放抚恤和生活补助的要求，对我区所有符合条件的优抚对象进行补助，做到全覆盖。
	质量指标	补助足额到位率	实际到位的补助资金占应到位补助资金的比率	100%	按照区财政预算，补助资金全部拨付到位。
	时效指标	补助及时发放率	及时发放的人员和金额占实际应享受人员和金额的比率	100%	按照承退役军人局发〔2021〕18号文件为符合政策优抚对象发放抚恤和生活补助的要求，及时将资金发放到优抚对象个人银行账户上。
效益指标	社会效益指标	优抚对象生活情况	增加优抚对象经济收入，提升优抚对象生活水平，促进社会和谐稳定，体现了党和政府对优抚对象的关爱。	优抚对象生活质量得到改善	根据入户、问卷调查反馈情况，优抚对象生活质量有所提高。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90 通过问卷调查了解优抚对象对优抚金发放工作满意情况，使绝大部分优抚对象满意。	通过问卷调查了解优抚对象对优抚金发放工作满意情况，使绝大部分优抚对象满意。

### 13、优抚对象医疗保障经费绩效目标表

绩效目标	1. 切实保障优抚对象医疗待遇和解决优抚对象医疗困难问题。通过发放优抚对象医疗保障金，使优抚对象生活质量有所提高。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	享受医疗补助重点优抚对象人数	享受医疗补助重点优抚对象人数	≥90 人	按照《军人抚恤优待条例》文件关于为符合政策的重点优抚对象发放医疗补助的要求，为我辖区所有符合政策的重点优抚对象发放医疗补助，做到全员覆盖
	质量指标	医疗补助资金到位率	医疗补助资金到位率	100%	按照《军人抚恤优待条例》文件关于为符合政策的重点优抚对象发放医疗补助的要求，为我辖区所有符合政策的重点优抚对象发放医疗补助，做到全员覆盖
	时效指标	医疗补助资金发放及时率	医疗补助资金发放及时率	100%	按照《军人抚恤优待条例》文件关于为符合政策的重点优抚对象发放医疗补助的要求，为我辖区所有符合政策的重点优抚对象发放医疗补助，做到全员覆盖
效益指标	社会效益指标	医疗救助使退役军人生活得到改善	医疗救助使退役军人生活得到改善	医疗救助使退役军人生活得到改善	根据调查反馈情况根据入户、问卷调查反馈情况，优抚对象生活质量有所提高。
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群众满意度	受益群众满意度	≥90%	通过问卷调查了解优

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
					抚对象对医疗补助发放工作满意情况，使绝大部分优抚对象满意

## 14、职业技能培训费绩效目标表

绩效目标	1. 根据上级文件要求，做好退役军人职业技能培训工作。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	培训人员覆盖率	实际参加培训的人数占应参加培训人数的比率	100%	按照关于做好退役士兵培训工作要求，为我辖区内所有符合条件的退役士兵做好培训工作，做到全员覆盖
	质量指标	培训资金到位率	实际到位资金占应到位资金的比率	100%	按区财政预算，应实际拨位资金，全部到位
	时效指标	培训任务完成率	培训完成数占计划培训数的比率	100%	按照培训工作计划，组织开展好培训工作
效益指标	可持续影响指标	退役士兵职业能力提升	通过培训退役士兵职业能力和适应能力有所提高	职业能力和适应能力有所提高	通过问卷调查了解退役士兵通过职业技能培训就业能力得到提升
满意度指标	服务对象满意度指标	退役士兵满意度	通过调查了解退役士兵对此项工作的满意程度	≥90%	通过问卷调查了解退役士兵对职业技能培训工作满意情况，使绝大部分退役士兵满意。

附件：2

## 项目（政策）事前绩效评估报告

项目或政策名称：退役士兵自主就业一次性经济补助

单位名称：高新区退役军人事务局

主管部门：

评估小组/评估机构（章）：

评估日期：

# 项目（政策）事前绩效评估报告

## 一、事前绩效评估对象基本情况

（一）项目（政策）立项背景：按照《省人民政府省财政厅关于印发河北省自主就业退役士兵一次性经济补助发放管理暂行办法的通知》（冀民[2012]99号）。

（二）项目（政策）主要内容：为自主就业方式退役的士兵发放一次性经济补助。

（三）项目（政策）绩效目标：对本辖区 2021 年秋季、冬季退伍的退役士兵发放自主就业一次性经济补助。

（四）项目（政策）资金构成：按 2020 年人均可支配收入 38788 元算，2 年兵 49482 元/人，4 年兵 59378.40 元/人，5 年兵 64326.60 元/人，6 年兵 69274.80 元/人，8 年兵 79171.20 元/人，12 年兵 98964 元/人。

## 二、事前绩效评估工作开展情况

（一）评估目的及对象：为切实保证退役士兵自主就业一次性经济补助及时发放到位，对象是 2011 年 11 月 1 日后以自主就业方式退役的士兵。

（二）评估思路及方式、方法：按照《省人民政府省财政厅关于印发河北省自主就业退役士兵一次性经济补助发放管理暂行办法的通知》（冀民[2012]99号）。

（三）评估工作程序：预测年度自主就业退役士兵一次性

经济补助。

### 三、综合评估情况与评估结论

（一）立项必要性/政策设立必要性：根据冀民[2012]99号文件，为自主就业方式退役的士兵发放一次性经济补助。

（二）投入经济性/政策保障充分性：退役士兵领取退役金后，由户口所在地人民政府发放退役士兵发放一次性经济补助。

（三）绩效目标合理性/政策目标合理性：根据冀民[2012]99号文件。

（四）实施方案可行性/政策实施可持续性：维护退役军人的合法权益。

（五）筹资合规性/政策资金合规性：按照《省人民政府厅省财政厅关于印发河北省自主就业退役士兵一次性经济补助发放管理暂行办法的通知》（冀民[2012]99号）精神，对2011年11月1日后以自主就业方式退役的士兵发放一次性经济补助。为切实保证退役士兵自主就业一次性经济补助及时发放到位。

（六）总体结论：自主就业退役士兵一次性经济补助是按照《省人民政府厅省财政厅关于印发河北省自主就业退役士兵一次性经济补助发放管理暂行办法的通知》（冀民[2012]99号）精神，保障退役军人的合法权益。

### 四、相关建议

资金及时落实到位。

## 五、其他需要说明的问题

2020年秋季接收退役士兵108人，尚有未报道人员。冬季退役士兵接收工作还未开始，人数待定。

## 六、附件

政策和项目事前绩效评估评分指标体系（附后）

## 事前绩效评估评分指标体系（项目）

一级指标	二级指标	评价要点	分值
立项必要性 (30)	政策相关性	是否与国家及省、市相关行业宏观政策相关。	8
	职能相关性	是否与主管部门职能、规划及当年重点工作相关。	8
	需求相关性	①是否具有现实需求，需求是否迫切；②是否有确定的服务对象或受益对象。③是否与其他相关部门同类项目或部门内部相关项目重复；④是否有可替代性	7
	财政投入相关性	是否具有公共性，是否属于公共财政支持范围。	7
投入经济性 (20)	投入合理性	①项目投入资源及成本是否与预期产出及效果相匹配；②投入成本是否合理，成本测算依据是否充分，是否按相关标准测算；③其他渠道是否有充分投入。	10
	成本控制措施有效性	项目是否采取相关成本控制措施，成本控制措施是否有效。	10
绩效目标合理性 (15)	目标明确性	①绩效目标设定是否明确；②与部门中长期规划目标、年度工作目标是否一致；③项目受益群体定位是否准确；④绩效目标和指标设置是否与项目高度相关。	8
	目标合理性	①绩效目标与项目预计解决的问题是否匹配；②绩效目标与现实需求是否匹配；③绩效目标是否具有一定的前瞻性和挑战性；④项目预期产出和效益是否符合正常的业绩水平；⑤绩效指标是否细化、量化，指标值是否合理、可考核。	7
实施方案有效性 (20)	实施内容明确性	项目内容是否明确、具体，与绩效目标是否匹配。	6
	实施方案可行性	①项目实施方案设计是否合理、可行，与项目内容及绩效目标是否匹配；②项目组织、进度安排是否合理；③与项目有关的人员、设施、物资等基础保障条件是否具备。	7

一级指标	二级指标	评价要点	分值
	过程控制有效性	①项目申报、审批、调整及项目资金申请、审批、拨付等方面已履行或计划履行的程序是否规范；②项目组织机构是否健全、职责分工是否明确、项目人员条件是否与项目有关并得以有效保障；③业务管理制度、技术规程、标准是否健全、完善，以前年度业务制度执行是否出现过问题，相关业务方面问题是否得到有效解决并配有相应的保障措施；④项目执行过程是否设立管控措施、机制等，相关措施、机制是否能够保证项目顺利实施；⑤是否有保证项目绩效可持续发挥的配套机制，项目设立、清理和退出是否有明确的时限和步骤。	7
筹资合规性 (15)	筹资合规性	①资金来源渠道是否符合相关规定；②资金筹措程序是否科学规范，是否经过相关论证，论证资料是否齐全；③资金筹措是否体现权责对等，财权和事权是否匹配。	5
	财政投入能力	①各级财政资金配套方式和承受能力是否科学合理；②各级财政部门和其他部门是否有类似项目资金重复投入；③财政资金支持方式是否科学合理。	5
	筹资风险可控性	①对筹资风险认识是否全面；②是否针对预期风险设定应对措施；③应对措施是否可行、有效。	5

### 说明：

1. 项目整体评估得分低于 70 分(不含)为差,评估结论为“建议不予支持”。
2. 项目整体评估得分 70 分(含)-80 分(不含)为中,评估结论为“建议调整完善后予以支持”,需明确调整完善的方向和内容。
3. 项目整体评估得分 80 分(含)-90 分(不含)为良、90 分(含)-100 分为优,评估结论为“建议予以支持”。

## 事前绩效评估评分指标体系（政策）

一级指标	二级指标	评估要点	分值	备注
政策设立必要性 (30分)	依据充分性	①政策设立是否具有现实需求、需求是否迫切，与政策所要解决的问题是否相对应；②与国家法律法规、国民经济和社会发展规划、国家行业规划及省、市经济和社会发展规划、行业发展规划等是否相符；③与政策主体（制定/执行）部门职能是否相符；④是否与其他政策存在交叉、重复。	20	为否定性指标，二级指标得分率80%（含）以下，即16分（含）以下，则结论为不予支持。
	决策科学性	①政策是否经过了充分调研；②政策文件的拟定是否经过了评审、专家咨询、询问、问讯或公众听证等环节；③调研报告、可研、评审、批示等相关资料是否齐全；④政策制定主体或牵头主体是否明确，职责是否清晰，责任是否可追溯；⑤是否属于因绩效不高等已经退出的政策重新安排。	10	为否定性指标，二级指标得分率80%（含）以下，即8分（含）以下，则结论为不予支持。
政策目标合理性 (30分)	目标明确性	①是否有明确的受益范围和受益对象，是否具有公共性、无差异性、非排他性；②绩效目标是否明确，是否设定总体性目标和阶段性目标，内容是否具体，表述是否准确；③绩效目标是否清晰，能否反映政策的主要内容，是否通过细化、量化、可衡量的绩效指标充分体现了预期产出和效果；④是否将绩效目标及指标细化分解到具体工作任务，各任务之间是否交叉重复、执行主体是否明确、与其职能是否相符。  (注：公共性考虑政策实施能够满足社会绝大多数人享受政策效益的程度；无差异性考虑政策受益群体所享受到的效益是否存在明显差异；非排他性考察政策实施是否损害特定群体利益或将其排除在受益范围之外。)	15	为否定性指标，二级指标得分率80%（含）以下，即12分（含）以下，则结论为不予支持。

一级指标	二级指标	评估要点	分值	备注
政策目标合理性 (30分)	目标合理性	①政策目标是否具有前瞻性、系统性及引导性； ②政策目标是否体现了政策的稳定性和持续性，如，政策总体执行期限、政策当前所处阶段以及政策后期逐步退出等；③预期绩效是否显著，能否体现政策所需解决问题的明显改善；④是否选取最能体现总体目标实现程度的关键指标并明确了指标值，指标值是否符合行业正常水平或事业发展规律；⑤与其他地区同类项目对比，是否存在预期绩效较大差异等。	15	
政策资金合规性 (15分)	财政投入可行性	①是否属于公共财政支持范围，政府与市场边界界定是否清晰；②财政支持方式是否合理；③政策的财政事权与支出责任是否相适应；④是否分析财政承受能力及财政资金风险。⑤是否符合预算法、政府债务管理等相关规定。	10	
	资金分配合理性	①资金分配依据是否合理，是否具有或符合相关政策的测算标准或定额标准；②资金分配结果是否与政策目标、政策内容相匹配。	5	
政策保障充分性 (15分)	保障措施得当性	①是否明确了政策组织架构、运行机制以及制度保障；②技术路线是否可行、先进，是否有技术经济性的优化比较；③是否订立明确、合理的计划进度安排；④分析风险是否全面深入、是否有应对措施及应急预案等。	15	
政策实施可持续性 (10分)	政策资源可持续性	①政策实施是否有可持续的组织、政策等环境； ②政策实施是否具备可持续的人员、资金、技术等条件和能力；③是否明确政策实施期限； ④政策清理、退出和调整的制度安排是否明确可行；⑤是否按要求实行全生命周期管理。	10	