承德高新技术产业开发区社区管理办公室

2023年部门预算绩效文本

承德高新技术产业开发区社区管理办公室编制

XXX财政（厅/局）审核

目　录

第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标.....2

二、分项绩效目标.....1

三、工作保障措施.....2

第二部分 预算项目绩效目标

1.创建文明城市工作经费绩效目标表.....6

2.居家养老项目绩效目标表.....7

3.居民区卫生服务点补助绩效目标表.....8

4.楼长工作经费绩效目标表.....9

5.三线铁路民兵补贴绩效目标表.....10

6.社区党组织服务群众工作经费绩效目标表.....11

7.社区党组织工作经费绩效目标表.....12

8.社区居养人员购买服务绩效目标表.....14

9.社区修缮项目绩效目标表.....15

10.网格化管理工作经费绩效目标表.....16

11.物业奖补绩效目标表.....18

12.政法重点工作经费绩效目标表.....19

13.综合服务站 1 年系统日常维护绩效目标表.....20

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

2023 年，社区工委(社区办)在区工委的正确领导下，认真贯彻落实上级工作的一系列方针、政策，深入贯彻落实科学发展观，加强领导，明确职责，规范管理，健全制度，积极稳妥推进各项工作的进展，取得了较好的成效。

（一）主要工作

1.综合管理科：联系党政办、经济政策研究中心、财政局、财政审计监督室、国有资本运营管理中心、集中支付中心、经济发展局、税务局等部门，及部门对应的业务工作。

2.街政服务中心：人力资源和社会保障局、建设局、质安办、行政审批局、经济发展局、招商服务局、科学技术局、土地收储和房屋征收管理办公室、社会事务管理局、市场监督管理分局、教育体育局、农业农村局、林业水务局、承德高新区高铁站前管理服务办公室、城市管理局、综合行政执法局、房产、不动产、国土局、规划局、森林公安等部门，及部门对应的业务工作。

3.党群工作中心:联系党群工作部、人社局、宣传中心、信息化管理与服务中心、政法委、总工会、交警、公检法、人大政协等部门，及部门对应的业务工作。纪检督查室：联系纪工委监察组、工委巡察工作领导小组办公室、督查考核办公室等部门，及部门对应的业务工作。

4.环保所、安监站：联系环保分局、应急管理局、消防

大队等部门，及部门对应的业务工作。

5.退役军人事务站：联系退役军人事务局及部门对应的业务工作。

二、分项绩效目标

绩效目标

（一）、创建文明城市工作项目经费绩效目标：

1.宣传贯彻党的十九大精神及习近平总书记系列重要讲话精神，践行弘扬社会主义核心价值观，塞罕坝精神。

2.在社区建设、文明社区等方面提升文明城市创建水平，促使辖区文明程度显著提升，和谐向善的社会风气逐步形成。

（二）、居家养老项目绩效目标：

1.利用信息化手段助力养老服务，使老人足不出户即可享爱紧急呼叫、救援等服务。

2.为辖区内的老人能享受免费配送、卫生保健、紧急救援、文化娱乐、权益维护、精神慰藉服务，及庆生会、异地旅居等养老服务，使老人老有所养、老有所依、老有所乐。

（三）、居民区卫生服务点补助绩效目标：

1.开设居民卫生便民服务点。

2.为辖区内的居民提供医疗方便的帮助。

（四）、楼长工作经费绩效目标：

1.充分调动楼长的积极性，在社区的建设中起到一定的积极作用。

2.发挥楼长的先锋模范作用，宣传方针政策，认真完成社区安

排的各项工作，积极履行楼长的职责。

（五）、三线铁路民兵补贴绩效目标：

1.基本完成道路建设，确保道路干线安全畅通。

2.对于三线铁路民兵的补贴严格依据文件要求按季度及时发放。

（六）、社区党组织服务群众工作经费绩效目标：

1.加强和完善城乡社区治理，积极组织社区活动，更好的为居民服务。

2.按照立足支部服务社区的原则确保社区正常工作开展。

（七）、社区党组织工作经费绩效目标：

1.加强和完善城乡社区治理，保障社区日常运行，更好的为居民服务。

2.按照立足支部服务社区的原则确保社区正常工作开展。

（八）、社区居养人员购买服务绩效目标：

1.加大对养老服务的投入，不断完善养老服务建设体系。

2.提高辖区老年人的生活质量和水平，为老年人提供更加优质的养老服务。

（九）、社区修缮项目绩效目标：

1.完成各社区办公用房的改造修缮工作。

2.支付办公用房的装修款，保障社区正常办公。

（十）、网格化管理工作经费绩效目标：

1.对现有社区办网格化管理系统及设备的升级维护。

2.对网格员工作经费的发放、及时缴纳人身意外保险。

（十一）、物业奖补绩效目标：

1.提高辖区内物业的服务水平，提高物业服务人员的积极性，

认真履行物业公司的职责。

2.物业公司能够及时制止治安、消防及其它突发事件，保护居民的生命财产，减少经济损失。

（十二）、政法重点工作经费绩效目标：

1.综治视联网实现省市县乡镇街道全覆盖，实现日常视频会议、视频调研、日常培训和工作视察。

2.深化社区矫正工作，最大限度降低社区服刑人员重新犯罪，保持社会稳定。

（十三）、综合服务站1年系统日常维护绩效目标：

1.保证系统的稳定性，安全性，可靠性和高效性。

2.及时处理系统的故障问题，确保系统稳定运行。

三、工作保障措施

1.加强社区干部、党员学习教育和培训。进一步结合 “讲学习、树正气、强纪律、提升执行力”活动，扎实落实“三会一课”制度，认真开展党员培训，严格执行理论学习制度，下大力气抓好党员干部理论业务学习，通过组织集中学习、干部联系实践锻炼，确保每月学习教育实现室内互动、户外活动、党群联动，充分调动党员干部工作学习积极性，激活党组织活力。

2.继续推进“大党委”工作。构建以社区党组织为核心、驻区单位党组织共同参与的城市基层党建工作联建共建协调机制，不断拓宽基层党组织的工作领域和影响力，努力达到“组织网络、党建工作、党员管理、社区服务”四个全覆盖，为加快高新区社区科学发展、和谐发展、跨越发展提供了坚强的组织保证。

3、继续打造社区品牌特色化。按照打造“幸福社区”工作要求，继续打造滨河社区（依托养老服务）、兰苑社区（依托书香社

区）、南山社区（依托老年大学）、梨花社区（依托新时代实践中心、志愿者服务）、后窑社区（依托党建文化长廊）、畅园社区（依托志愿者服务、“大党委”）等6个社区，各示范点进一步提炼社区特色品牌，提升社区活动场所建设水平，以点带面，点面结合，充分发挥党建工作品牌效应，全面提升党建工作整体水平。

4、持续开展爱国卫生运动和住宅小区改造提升活动。加大环境整治力度，筹建业主委员会，完善民主自治机制，加强社区自治建设，提高社区自治能力。

5、以创建全国文明城市为抓手，加强文化建设。结合丰富多彩的社区活动，提高社区居民的文明素质。

6、落实环境保护目标任务。认真做好绿色、低碳社区的创建工作。

7、加大安全生产宣传力度。提高全员安全生产意识及安全文化素质，认真宣传和贯彻落实党和国家关于安全生产的各项方针政策，抓好各项安全整治措施的落实。加强消防管理，定期组织消防安全专项检查，做到勤发现、勤解决，消除各类消防隐患。

8、以爱孝居家养老服务中心为模型，继续探索社区居家养老新模式，条件成熟后，在全辖区推广。

9、深入推进新时代文明实践中心试点建设工作。牢牢把握“传、评、帮、乐、建”五条实践路径，确保新时代文明实践活动有效开展，积极在建设管理和使用上探索路径、积累经验，力争打造3-5个社区新时代文明实践站典型，并逐步在全辖区推广。

第二部分

预算项目绩效目标

1.创建文明城市工作经费绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

<table>
<tr><td>项目编码</td><td colspan="2">1308112 3P000109100016</td><td>项目名称</td><td colspan="3">创建文明城市工作经费</td></tr>
<tr><td rowspan="2">预算规模及资金用途</td><td>预算数</td><td>30.00</td><td>其中：财政资金</td><td>30.00</td><td>其他资金</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">支付创建文明城市制作展板、广告等费用</td></tr>
<tr><td rowspan="2">资金支出计划（%）</td><td colspan="2">3 月底</td><td>6 月底</td><td>10 月底</td><td colspan="2">12 月底</td></tr>
<tr><td colspan="2">60%</td><td>80%</td><td>90%</td><td colspan="2">100%</td></tr>
<tr><td>绩效目标</td><td colspan="6">1.目标内容 1</td></tr>
<tr><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td colspan="2">绩效指标描述</td><td>指标值</td><td>指标值确定依据</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>资金使用是否在范围内</td><td colspan="2">资金使用是否在范围内</td><td>资金使用范围</td><td>预算批复</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>创城工作的质量</td><td colspan="2">创城工作的质量</td><td>质量</td><td>创城工作的完成质量</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>业务处理及时性</td><td colspan="2">针对创城问题整改是否及时</td><td>100 百分比</td><td>要求创成问题必须按时全部整改</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>无</td><td colspan="2">无</td><td>无</td><td>无</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td>资金使用规范性</td><td colspan="2">要求专项资金使用必须规范</td><td>100 百分比</td><td>要求专项资金使用时必须规范手续齐全</td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>居民对创城的知晓率</td><td colspan="2">居民对创城的知晓率</td><td>≥95 百分比</td><td>创城问卷</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td>无</td><td colspan="2">无</td><td>无</td><td>无</td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>提高城市整洁度</td><td colspan="2">提高城市整洁度</td><td>整洁度</td><td>创城结果</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>满意率</td><td colspan="2">满意率</td><td>≥95 百分比</td><td>居民对于创城工作是否满意</td></tr>
</table>

2.居家养老项目绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P00011210001M		**项目名称**	居家养老项目		
预算规模及资金用途	**预算数**	399.76	**其中：财政资金**	399.76	**其他资金**	
	居家养老项目服务中心运营补贴					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
					100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	居家养老项目种类	居家养老项目种类		≥5 类	提供的居家养老项目种类
	质量指标	服务质量	居家养老服务质量		服务质量的好坏	居家养老服务质量
	时效指标	是否按文件要求时效完成服务	是否按文件要求时效完成服务		完成时效	文件要求
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	社会认可度	社会认可度		≥95 百分比	认可度
	生态效益指标	保障特殊老年人基本生活	保障特殊老年人基本生活		保障特殊老年人基本生活	老年的生活指数
	可持续影响指标	居民幸福指数	提高了居民的幸福生活指数		居民幸福生活指数	提高了居民的幸福生活指数
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	群众满意度		≥90 百分比	群众满意度

3.居民区卫生服务点补助绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	130811231P00011810001P		**项目名称**	居民区卫生服务点补助		
预算规模及资金用途	**预算数**	3.60	**其中：财政资金**	3.60	**其他资金**	
	给居民区卫生服务点的补助					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
					100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	卫生服务点开设数量	一共 12 个卫生服务点		12 个卫生服务点是否全部开设服务	一共 12 个卫生服务点
	质量指标	服务质量	提供高质量的服务		服务质量的好坏	提供高质量的服务
	时效指标	居民的康复周期	居民的康复周期		康复时间	居民的康复周期
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	居民对居民区卫生服务点的认可程度	居民对居民区卫生服务点的认可程度		≥90 百分比	认可程度
	生态效益指标	居民的康复率	居民的康复率		≥95 百分比	居民的康复程度
	可持续影响指标	便利程度	能为百姓就医带来便利		居民可以到卫生服务点买药就医	是否能给百姓带来便利
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	居民满意度		≥98 百分比	居民对卫生服务点的满意程度

4.楼长工作经费绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P000114100011		**项目名称**	楼长工作经费		
预算规模及资金用途	**预算数**	41.00	**其中：财政资金**	41.00	**其他资金**	
	给社区楼长的补助					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
	25%		50%	75%	100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	居民对楼长的知晓率	居民对楼长的知晓率		≥95 百分比	知晓率
	质量指标	楼长工作完成的质量情况	楼长工作完成的质量情况		工作质量	工作完成情况
	时效指标	楼长对上级交办任务的完成时效	楼长应该在规定时间内完成工作		100 百分比	楼长应该在规定时间内完成工作
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	楼道畅通情况	楼道畅通情况		畅通情况	畅通情况
	生态效益指标	责任区内消防器材完备率	责任区内消防器材完备率		≥95 百分比	完备率
	可持续影响指标	楼长是否对工作的开展起到积极作用	楼长能在一定程度上让工作更好的开展		工作是否更好的开展提高工作效率	楼长能在一定程度上让工作更好的开展
满意度指标	服务对象满意度指标	群众对楼长的满意度	满意度是大家对楼长工作的认可性		≥95 百分比	满意度是大家对楼长工作的认可性

5.三线铁路民兵补贴绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

<table>
<tr><td>项目编码</td><td colspan="2">130811231P00011610001C</td><td>项目名称</td><td colspan="3">三线铁路民兵补贴</td></tr>
<tr><td rowspan="2">预算规模及资金用途</td><td>预算数</td><td>0.18</td><td>其中：财政资金</td><td>0.18</td><td>其他资金</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">支付三线民兵补贴</td></tr>
<tr><td rowspan="2">资金支出计划（%）</td><td colspan="2">3 月底</td><td>6 月底</td><td>10 月底</td><td colspan="2">12 月底</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td colspan="2">100%</td></tr>
<tr><td>绩效目标</td><td colspan="6">1.目标内容 1</td></tr>
<tr><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td colspan="2">绩效指标描述</td><td>指标值</td><td>指标值确定依据</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>发放对象</td><td colspan="2">参建人数</td><td>≤1 人</td><td>工作要求</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>保障农村道路基本畅通</td><td colspan="2">保障农村道路基本畅通</td><td>道路畅通</td><td>工作成效</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>补贴是否按时发放</td><td colspan="2">对于专项补贴应该发放及时</td><td>100 百分比</td><td>对于专项补贴应该发放及时</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>按文件标准发放</td><td colspan="2">按文件标准发放</td><td>按文件资金标准发放</td><td>财务账务</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td>无</td><td colspan="2">无</td><td>无</td><td>无</td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>保障建设民兵生产生活</td><td colspan="2">保障建设民兵生产生活</td><td>提高建设民兵生活水平</td><td>实际情况</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td>无</td><td colspan="2">无</td><td>无</td><td>无</td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>是否让民兵得到心理慰藉</td><td colspan="2">给予民兵一定的关怀补助</td><td>让民兵心理上感受到温暖</td><td>给予民兵一定的关怀补助</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>铁路民兵的满意度</td><td colspan="2">铁路民兵的满意度</td><td>100 百分比</td><td>铁路民兵的满意度</td></tr>
</table>

6.社区党组织服务群众工作经费绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	1308112310001111000010		**项目名称**	社区党组织服务群众工作经费		
预算规模及资金用途	**预算数**	120.00	**其中：财政资金**	120.00	**其他资金**	
	用于支付社区党组织服务群众相关费用					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
	25%		50%	75%	100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	使用金额	使用金额		≤120 万元	使用金额
	质量指标	组织文体活动率	多组织居民参加文体活动		≥98 百分比	多组织居民参加文体活动
	时效指标	经费是否按时支付	经费是否按时支付		100 百分比	活动使用经费是否按时支付
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	营造社区良好氛围	营造社区良好氛围		社区氛围感	社区氛围感
	生态效益指标	居民的幸福生活指数	居民的幸福生活指数		提高居民幸福生活指数	幸福生活指数提高
	可持续影响指标	社区居民的参与率	社区居民参加社区活动的参与程度		≥80 百分比	社区居民参加社区活动的参与程度
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	群众对社区活动的满意程度		≥95 百分比	群众对社区活动的满意程度

7.社区党组织工作经费绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P00011010001A		**项目名称**	社区党组织工作经费		
预算规模及资金用途	**预算数**	120.00	**其中：财政资金**	120.00	**其他资金**	
	用于支付社区党组织党建活动经费					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
			30%	60%	100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	质量指标	资金使用合规率	资金使用合规率		100 资金使用是否合规	资金使用是否合规
	时效指标	及时性	及时性		100 资金发放是否及时	资金发放是否及时
	数量指标	发展党员数量	发展党员数量		≥80 是否积极发展党员	是否积极发展党员
	成本指标	党务工作者业务培训班	党务工作者业务培训班		≥80 是否按期开展党员培训	是否按期开展党员培训
效益指标	社会效益指标	培养忠诚、干净、担当的党员领导	培养忠诚、干净、担当的党员领导干部队伍。		≥90 党员领导干部队伍的纯洁性	党员领导干部队伍的纯洁性
	经济效益指标	公共服务水平提升情况	保障相关业务、工作等开展情况		≥95 是否按期开展党组织工作经费	是否按期开展党组织工作经费
	生态效益指标	通过组织培训学习活动，广大党员	通过组织培训学习活动，广大党员积极参政议政、建言献策的比例		≥90 党员参与活动的比例	党员参与活动的比例
	可持续影响指标	党员参政议政、建言献策的比例	党员参政议政、建言献策的比例		≥95 党员参政议政、建言献策的比例	党员参政议政、建言献策的比例

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥95 服务对象是否满意	服务对象是否满意

8.社区居养人员购买服务绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P000117100012		**项目名称**	社区居养人员购买服务		
预算规模及资金用途	**预算数**	119.97	**其中：财政资金**	119.97	**其他资金**	
	对于社区居家养老服务人员的补助					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
	25%		50%	75%	100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	服务次数	服务次数		≥500 次	服务次数
	质量指标	提供七助服务	助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急、助娱		提供服务是否全面	助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急、助娱
	时效指标	居民的需求答复率	居民的需求答复率		≥98 百分比	答复率
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	居民对居家养老的知晓率	居民对居家养老的知晓率		≥95 百分比	知晓程度
	生态效益指标	开展居家养老服务	为社区老年人提供七助服务		是否开展居家养老服务	为社区老年人提供七助服务
	可持续影响指标	居民幸福生活指数	居民幸福生活指数		幸福生活指数	幸福生活指数
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	服务满意度		≥95 百分比	居民对于服务是否满意

9.社区修缮项目绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P00010810001G		**项目名称**	社区修缮项目		
预算规模及资金用途	**预算数**	40.00	**其中：财政资金**	40.00	**其他资金**	
	南山 未来社区装修及购买办公家具、办公用品和配套活动室用品费用					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
					100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	修缮资金是否超预算	修缮资金是否超预算		资金使用是否在预算范围内	预算批复
	质量指标	工程质量合格率	工程质量合格率		100 百分比	工程质量是否达到合格标准
	时效指标	项目执行效率	项目执行效率		≥95 百分比	项目执行的进度和效率
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	服务更多居民	办公用房修缮是为了更好服务居民		办公用房修缮是为了更好服务居民	办公用房修缮是为了更好服务居民
	生态效益指标	工作人员的满意度	工作人员的满意度		满意程度	认可度
	可持续影响指标	办公条件改善程度	办公条件相比以前好		办公条件比以前好	办公条件相比以前好
满意度指标	服务对象满意度指标	群众的满意度	群众的满意度		≥98 百分比	群众的满意度

10.网格化管理工作经费绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P00011310001B		**项目名称**	网格化管理工作经费		
预算规模及资金用途	**预算数**	50.74	**其中：财政资金**	50.74	**其他资金**	
	用于支付网格化管理的工作经费					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
	25%		50%	75%	100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	事件数量	事件数量		≥60 次	每年上报事件的数量
	质量指标	工作质量	工作质量		质量	工作完成的质量
	时效指标	业务处理及时性	业务处理完成是否及时		≥90 百分比	楼长对于上级交办的任务是否能够及时完成
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	资金使用规范率	资金和私用过程是否符合规范		100 百分比	上级要求各项专项资金使用期间必须符合财务规范制度
	社会效益指标	群众对网格化工作的满意度	群众对网格化工作的满意度		≥95 百分比	调查问卷
	生态效益指标	无	无		无	无
	可持续影响指标	社区工作效率	社区工作效率		工作效率	工作成果
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	服务对象对工作满意程度		≥90 百分比	满意度是衡量服务人员

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
					工作是否尽职尽责的标准

11.物业奖补绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P00011510001N		**项目名称**	物业奖补		
预算规模及资金用途	**预算数**	101.00	**其中：财政资金**	101.00	**其他资金**	
	根据服务面积给物业的奖励补贴					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
					100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	服务面积	服务面积		服务面积	物业管理办法
	质量指标	物业服务质量	物业服务质量的好坏		物业服务质量的好坏	物业服务质量的好坏
	时效指标	处理辖区问题及时性	处理辖区问题及时性		及时性	是否及时
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	居民对物业公司的认可程度	居民对物业公司的认可程度		≥95 百分比	认可度
	生态效益指标	辖区内的生态环境	辖区内生态环境是否得到改善		环境是否改善	辖区内生态环境是否得到改善
	可持续影响指标	居民幸福生活指数	居民幸福生活指数		生活指数	生活指数
满意度指标	服务对象满意度指标	群众的满意度	群众的满意度		≥95 百分比	群众的满意度

12.政法重点工作经费绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

<table>
<tr><td>项目编码</td><td colspan="2">13081123P00010710001T</td><td>项目名称</td><td colspan="3">政法重点工作经费</td></tr>
<tr><td rowspan="2">预算规模及资金用途</td><td>预算数</td><td>10.20</td><td>其中：财政资金</td><td>10.20</td><td>其他资金</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">用于支付信访维稳和社区矫正相关费用</td></tr>
<tr><td rowspan="2">资金支出计划（%）</td><td colspan="2">3 月底</td><td>6 月底</td><td>10 月底</td><td colspan="2">12 月底</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>50%</td><td>50%</td><td colspan="2">100%</td></tr>
<tr><td>绩效目标</td><td colspan="6">1.目标内容 1</td></tr>
<tr><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td colspan="2">绩效指标描述</td><td>指标值</td><td>指标值确定依据</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>综治视联网实现的覆盖率</td><td colspan="2">要求综治视联网实现全覆盖</td><td>100 百分比</td><td>要求综治视联网实现全覆盖</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>政法工作质量</td><td colspan="2">政法工作质量</td><td>工作质量</td><td>工作质量高低</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>政法工作效率</td><td colspan="2">政法工作效率</td><td>工作效率</td><td>是否提高的政法 工作效率</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>在预算范围内安排资金</td><td colspan="2">在预算范围内安排资金</td><td>预算范围内资金</td><td>预算批复</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td>无</td><td colspan="2">无</td><td>无</td><td>无</td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>维护社会安定</td><td colspan="2">维护社会安定</td><td>治安情况</td><td>社区治安</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td>无</td><td colspan="2">无</td><td>无</td><td>无</td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>提升工作效率</td><td colspan="2">是否在一定程度上提升了工作效率</td><td>工作效率有所提高</td><td>是否在一定程度上提升了工作效率</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>群众满意度</td><td colspan="2">群众对政法工作的满意度</td><td>≥95 百分比</td><td>群众对政法工作的满意度</td></tr>
</table>

13.综合服务站 1 年系统日常维护绩效目标表

125001 承德高新技术产业开发区社区管理办公室本级 单位：万元

项目编码	13081123P00011910001D		**项目名称**	综合服务站 1 年系统日常维护		
预算规模及资金用途	**预算数**	1.58	**其中：财政资金**	1.58	**其他资金**	
	综合服务站 1 年系统的日常维护					
资金支出计划（%）	**3 月底**		**6 月底**	**10 月底**	**12 月底**	
					100%	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**		**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	定期维护次数	定期维护次数		次	维护次数
	质量指标	服务站的质量	服务站的质量		质量	质量的好坏
	时效指标	定期维护	定期维护		按要求对系统进行定期维护	定期维护
	成本指标	无	无		无	无
效益指标	经济效益指标	无	无		无	无
	社会效益指标	满足日常办公需要	满足日常办公需要		满足日常办公需要	办公情况
	生态效益指标	受益人数	受益人数		≥10000 人	受益人数
	可持续影响指标	增强系统配置	增强系统配置		增强系统配置	增强系统配置
满意度指标	服务对象满意度指标	对系统维护的满意度	对系统维护的满意度		≥95 百分比	对系统维护的满意度